Camping du Château de l'Hom
30125 Saumane
Tél : 04 66 83 90 89
Courriel : reception@campingchateaudelhom.com
Web : http://www.campingchateaudelhom.com

REGISTRE ACCESSIBILITE

RENSEIGNEMENTS SUR L'ETABLISSEMENT RECEVANT DU PUBLIC

Raison sociale :	Camping du Château de l'Hom – Sarl Jumax
Adresse :	Château de l'Hom
Code postal :	30125
Ville :	Saumane
Téléphone :	04 66 83 90 89
Site web :	http://www.campingchateaudelhom.com
Email :	reception@campingchateaudelhom.com

Nom du représentant de la personne morale : Mme Laurence COUDERT/TALLEUX

Siret : 479 150 120 00042 Naf : 5530Z

Activité : Camping

L'établissement fait-il partie de la 5ème catégorie : OUI

Effectif de l'ERP :	Personnel :	3 permanents 10 temporaires (saison)	
	Public :	max 600 pers.	Total : 620

Tous les lieux et services de l'ERP sont sur en rez de chaussée mais ne sont pas au même niveau topographique. Chaque niveau est accessible par un cheminement sur sol stabilisé non meuble.
Il n'y a pas de document tenant lieux d'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP)

Il existe un registre de sécurité et un Cahier des Prescriptions de sécurité. Ces deux documents (en langue française uniquement) sont consultables à l'accueil sur demande où sur le site internet du camping.
Les instructions de sécurité sont distribuées à chaque locataire dès son arrivée dans l'une des 5 langues disponibles sur papier (F- GB- D- NL – E) et en traduction automatique dans plus de 100 langues sur le site internet du camping ;

Bienvenu(e) au Camping du Château de l'Hom

1- Accessibilité de notre structure

- La quasi-totalité du camping et des services sont accessibles à tous à l'exception (provisoire) du bar.
- Le personnel informe de l'accessibilité aux emplacements et services
- Le personnel est sensibilisé, c'est-à-dire qu'il est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap

2– Matériel adapté

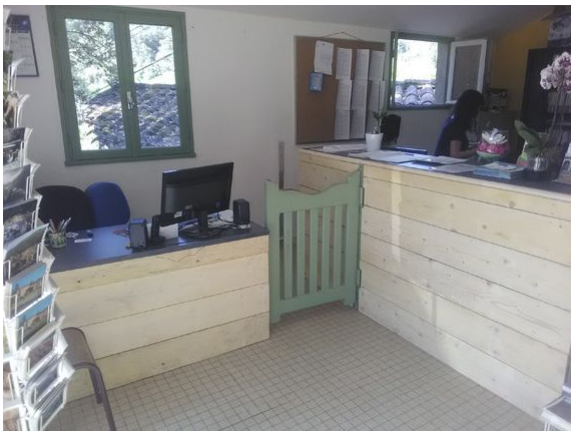
Le camping ne dispose pas de matériel spécifique adapté aux PMR

3- Contact

reception@campingchateaudelhom.com

4- Consultation du registre public d'accessibilité

4-1 A l'accueil



4-2 Sur le site internet http://www.campingchateaudelhom.com/accessibilité

5- Prestations non totalement accessibles à tous

5.1 Le bar

Nécessite le changement d'une porte pour passage d'un fauteuil. Les travaux sont prévus fin 2020/début 2021. Toutefois la terrasse du bar est elle accessible et le service disponible.

5.2 Les sanitaires

Il existe un wc handicapé situé dans les sanitaires femmes.
Afin de rendre un service mieux adapté il est prévu la construction d'un chalet avec un espace sanitaire complet pour handicapé comprenant 1 douche, 1 wc et 1 lavabo.
Travaux prévus fin 2019/début 2020

5-3 La laverie

Non accessible en fauteuil

5-3 L'espace animation de la place du château

Actuellement accessible mais la pente est mal adaptée. Un tronçon de rampe d'accès supplémentaire est programmé pour 2020 pour un accès par l'allée du château.

6- Présentation du camping du Château de l'Hom

Localisé sur le versant sud des Cévennes, en bordure du gardon de St jean, dans la vallée borgne sur la commune de Saumane- Gard.

Le camping du Château de l'Hom vous accueille sur 12 ha verdoyants et ombragés. Bien que situé sur Saumane, le camping est mitoyen de l'Estréchure, commune située sur la berge opposée du Gardon.

Le camping comprend 200 emplacements répartis comme suit :

- 40 emplacements locatifs libres (camping, caravaning, camping car)
- 155 emplacements mobiles homes
- 5 emplacements chalets

6-1 Services proposés au camping

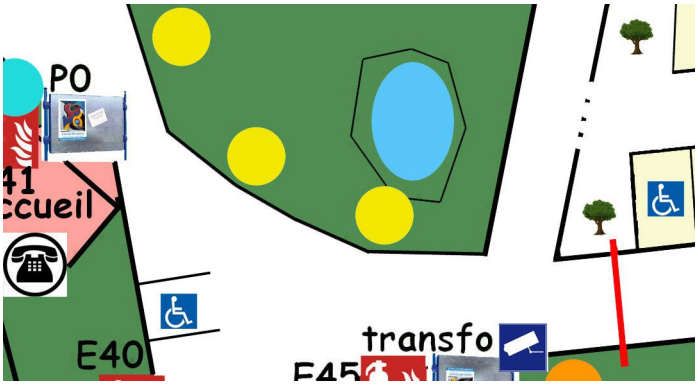
Service	Type de prestation	Catégorie	Nombre
Accueil	Stationnement PMR	Sans objet	1
	Accueil	ERP 5	1
Parking visiteurs	Parking	Sans objet	1 (48 places dont 1 réservé PMR)
Restauration	Snack/crêperie à emporter	Sans objet	1
	Bar avec terrasse	ERP2	1
	Aire de barbecue	Sans objet	2
Activités	Salle d'activités	ERP5	1
	Espace piscine	Sans objet	1
	Espace animations ext.	Sans objet	1
	Terrain de boules	Sans objet	1
	Aire de jeux	Sans objet	1
	Court de tennis	Sans objet	1
Sanitaires	Sanitaires Hommes	ERP5	1
	Sanitaires Femmes	ERP5	1
	Sanitaire Handicapés	ERP5	En cours
	Espace laverie	ERP5	1
	Espace bacs (vaisselle et linge)	Sans objet	2

7- Informations sur le niveau d'accessibilité des prestations

7-1 Accueil

7-1-1 Stationnement : Lors de leur arrivée les clients se garent normalement sur le parking visiteurs situé avant la barrière d'entrée du camping. Une place PMR étant réservée sur ce dernier et repérée par un panneau de signalisation vertical spécifique. L'emplacement est suffisamment vaste pour permettre à une personne de monter ou descendre de son véhicule en toute sécurité. Toutefois le cheminement jusqu'à l'accueil est, sur une courte distance de quelques mètres, sur un sol stabilisé et meuble en certaines circonstances (Amélioration prévue lors de la prochaine opération de goudronnage).

Il est également possible par l'intermédiaire d'un interphone situé sur la commande de barrière qui permet, pendant les horaires d'ouverture, à une personne à mobilité réduite, sans descendre du véhicule, de s'annoncer à l'accueil, qui lui ouvrira et lui permettra de se garer sur la seconde place PMR située juste à coté de l'accueil sur sol non meuble et non glissant.

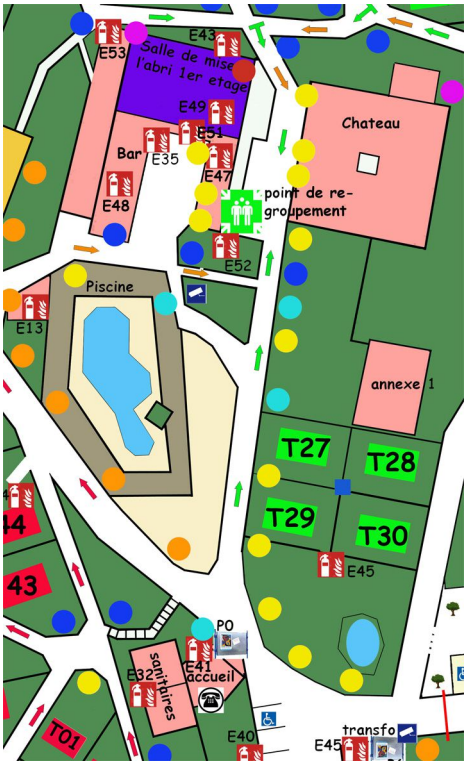


7-1-2 Accueil : l'accueil se trouve juste en face de l'entrée face à la barrière. L'accès au bureau d'accueil se fait par une petite rampe puis par une porte de largeur suffisante et sans seuil. Il y a ensuite suffisamment de place pour bouger et se retourner à l'intérieur de l'accueil. Il y a une partie bureau plus basse qui permet aux personnes à mobilité réduite (hauteur ne dépassant pas les 0.80m) de procéder à toutes les formalités.

7-2 Les hébergements locatifs

7-2-1 Les emplacements nus

Le camping dispose de 40 emplacements nus en location qui sont accessibles dont 4 (numérotés de 25 à 29 voir le plan) sont situés à proximité raisonnable des services et des sanitaires et sont affectés prioritairement aux personnes à mobilité réduite (en fonction de leur préférence ou pas)



7-2-2 Les mobile-homes et chalets

Le camping dispose en propre de 3 mobile-homes et de 4 chalets disponible à la location. D'autres mobile-homes appartenant à des particuliers sont également disponibles à la location.

Aucun d'entre eux n'est accessible à une personne à mobilité réduite.

7-3 Les services

7-3-1 Aires de barbecue

2 aires de barbecue sont disponibles. Elles sont comme il se doit en plein air sur un sol non stabilisé. Accessibles sans seuil.

7-3-2 Activités

Les activités sont organisées dans la presque totalité en plein air sur la place du château sous un chapiteau ouvert. Cette place est totalement accessible même si la pente d'accès actuelle est jugée un peu trop importante (voir 5-3 plus haut)

En cas d'intempéries les activités sont déplacées sous un préau accessible dans les mêmes conditions ou dans la salle d'activités elle également accessible.

7-3-3 Snack et crêperie

Egalement accessible sur la place du château (voir ci-dessus)

7-3-4 Bar et sa terrasse

La salle du bar n'est pas accessible. La porte d'accès le rendant accessible est programmée. Par contre le service bar en terrasse lui est accessible sur la place du château (voir ci-dessus)

7-3-5 Espace piscine

Totalement accessible par une entrée dont l'ouverture doit être demandée à l'accueil et ce pour des raisons de sécurité.

7-3-6 Sanitaires

Accessibles via une rampe (sans pente) sur sol stabilisé qui permettra également l'accès au futur chalet avec espace PMR en cours de réalisation

8- Informations relatives à la formation du personnel

L'ensemble du personnel est sensibilisé avant la saison à l'accueil des personnes handicapées, et une information est programmée en début de contrat pour l'ensemble du personnel présent.

9- Le plan du camping

Ce plan indique toutes les zones, tous les accès, toutes les informations de sécurité. Il est affiché en dimensions A1 à l'entrée du parking visiteurs, en dimensions A2 à l'accueil ainsi qu'en A3 en divers points du camping (10 au total).